

Profil **Regina Wolff - Business Analyst**

Seniorität	Senior Consultant - Berufserfahrung seit 1985, Geburtsjahr 1963
Branchen	Banken, Versicherungen, Touristik
Leistungen	Anforderungsdefinition Analyse Konzeption (Leistungsbeschreibungen, Epics, User Stories, Studien) Zusammenarbeit mit Fachexperten, Architekten, Entwicklern und Testern Stakeholder Management
Kenntnisse	Langjährige Projekterfahrung als Business Analyst in großen IT-Umgebungen Erarbeiten von gemeinsamen Lösungen im heterogenen Kontext Erfahrung in agilen Großprojekten, zum Teil in Englisch
Qualifikationen	Business Analyse / Anforderungsmanagement (IREB – CPRE) Ausbildung Wirtschaftsmediation (IHK) Grundstudium Germanistik (Uni Frankfurt) Fachausbildung Informatikerin (IHK)
Projekte (Auswahl)	seit 1998 als Business Analyst bei Banken: Dokumentenmanagement <ul style="list-style-type: none">- Aufbau eines digitalen Archives im Kontext von Zulieferern und Nutzern- Aktivierung des Kunden-Postfachs Kundenstammdaten <ul style="list-style-type: none">- Aufbau eines zentralen Kunden-Stammdatensystems- Integration eines neuen Kunden-Stammdatensystem in ein CRM-System Business Intelligence / Data Warehouse <ul style="list-style-type: none">- Erweiterung Data Mart für das Privatkundengeschäft- Erstellung Data Mart für das Firmenkundengeschäft- Definition Datenbasis für Basel II / MaK Kredit <ul style="list-style-type: none">- Einführung eines neuen Produktes „Automatisierter Gewerbekredit“- Optimierung der Prolongation von Privatkunden Krediten in der Filiale Zahlungsverkehr <ul style="list-style-type: none">- Aufbau Händlerkartenverwaltung, Geldkarte- Anpassung Netzbetreiber-Konditionen und Abrechnung 1993 – 1998 in verschiedenen Position in der Touristik (Team- und Projektleitung, Fachverantwortung, Analyse, Entwicklung): <ul style="list-style-type: none">- Verkaufsinformationssysteme (Hotel, Flug, Sonderleistungen)- Vertriebscontrolling 1982 – 1993 in verschiedenen Position bei Versicherungen (Fachverantwortung, Softwareentwicklung, Betreuung Trainees, Schulung): <ul style="list-style-type: none">- Schadensabwicklung, Vertragsdaten, Kundendaten- Mahn- und Rechnungsschreibung, Mitversicherung