

Profil

Regina Wolff - Business Analyst

Seniorität

Senior Consultant - Berufserfahrung seit 1985, Geburtsjahr 1963

Branchen

Banken, Versicherungen, Touristik

Leistungen

Anforderungsdefinition

Analyse

Konzeption (Leistungsbeschreibungen, Epics, User Stories, Studien)

Zusammenarbeit mit Fachexperten, Architekten, Entwicklern und Testern

Stakeholder Management

Kenntnisse

Langjährige Projekterfahrung als Business Analyst in großen IT-Umgebungen

Erarbeiten von gemeinsamen Lösungen im heterogenen Kontext

Erfahrung in agilen Großprojekten, zum Teil in Englisch

Qualifikationen

Business Analyse / Anforderungsmanagement (IREB – CPRE)

Ausbildung Wirtschaftsmediation (IHK)

Grundstudium Germanistik (Uni Frankfurt)

Fachausbildung Informatikerin (IHK)

Projekte (Auswahl)

seit 1998 als Business Analyst bei Banken

Dokumentenmanagement

- Aufbau eines digitalen Archives im Kontext von Zulieferern und Nutzern
- Aktivierung des Kunden-Postfachs

Kundenstammdaten

- Aufbau eines zentralen Kunden-Stammdatensystems
- Integration eines neuen Kunden-Stammdatensystem in ein CRM-System

Business Intelligence / Data Warehouse

- Erweiterung Data Mart für das Privatkundengeschäft
- Erstellung Data Mart für das Firmenkundengeschäft
- Definition Datenbasis für Basel II / MaK

Kredit

- Einführung eines neuen Produktes „Automatisierter Gewerbekredit“
- Optimierung der Prolongation von Privatkunden Krediten in der Filiale

Zahlungsverkehr

- Aufbau Händlerkartenverwaltung, Geldkarte
- Anpassung Netzbetreiber-Konditionen und Abrechnung

1993 – 1998 in verschiedenen Positionen in der Touristik

(Team- und Projektleitung, Fachverantwortung, Analyse, Entwicklung):

- Verkaufsinformationssysteme (Hotel, Flug, Sonderleistungen)
- Vertriebscontrolling

1982 – 1993 in verschiedenen Positionen bei Versicherungen

(Fachverantwortung, Softwareentwicklung, Betreuung Trainees, Schulung):

- Schadensabwicklung, Vertragsdaten, Kundendaten
- Mahn- und Rechnungsschreibung, Mitversicherung